

Pagamentos Seguros



PAGAMENTOS MULTIBANCO PARA
LOJAS ONLINE
VIRTUEMARTver1.0.15

Quebrar a Rotina, Ida.

19/10/2009

INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO DO MODULO DE PAGAMENTOS MULTIBANCO PARA LOJA ONLINE EM VIRTUEMART 1.0.15

Este é um produto Quebrar a Rotina, lda desenvolvido em parceria com a Ifthensoftware, Lda.

Desde já os nossos agradecimentos por ter escolhido o nosso software. A Quebrar a Rotina, lda orgulha-se de lhe disponibilizar uma ferramenta que vai concerteza mudar a sua Loja Online.

Os seus clientes irão ficar satisfeitos por terem pagamentos na sua loja por multibanco. O Multibanco é um sistema simples. O conceito é conhecido das pessoas, pois a SIBS opera o sistema há já 25 anos e é seguro.

O cliente não troca dados bancários ou cartões de credito com ninguém.

Os pagamentos das compras que os clientes fazem na sua loja são efectuados nas caixas automáticos, as ATM (conhecidas na gíria por maquinas Multibanco) na opção de pagamento de serviços. Para efectuarem esse pagamento os seus clientes recebem a referência de pagamento de serviços que está directamente indexada à sua loja como neste exemplo:

Entidade: 12345 Referencia: 123 456 789 Valor: 999,99 euros

Este módulo de software serve para que o serviço de pagamento por multibanco seja totalmente automático no acto de compra por parte do cliente final e a actualização de pagamento no sistema do lojista seja igualmente automático (actualização da encomenda quando o cliente paga numa maquina multibanco). Assim este serviço cumpre com um método de pagamento fiável e transparente na Internet.

Para o lojista, este método significa conforto, mais vendas e custos mais baixos, pois a comissão de transacção deste serviço é muito baixa e mais barata que os pagamentos por cartão de crédito por exemplo.

A instalação deste produto é simples. Disponibilizamos este guia para facilitar a tarefa. No entanto é requerido que saiba utilizar no essencial a área de administração do Joomla e Virtuemart assim como uma ferramenta cliente de FTP (filezilla por exemplo).

COMO FUNCIONA O SISTEMA?

-Quando um cliente decide comprar um produto ou serviço na sua loja online e optar pelo pagamento por Multibanco, irá receber no email de confirmação de encomenda os códigos Multibanco semelhantes aos que conhece por exemplo das facturas da água e electricidade.

Pagamento por Multibanco



Entidade: 10559
Referência: 939 052 476
valor: 66,59 Euro

-O cliente com esta informação procede ao pagamento num caixa Multibanco ou no seu homebanking na opção de pagamento de serviços.



- Com o pagamento, o dinheiro é extraído da conta bancária do cliente e transferido para a conta bancária do provedor de pagamentos (Ifthen Software)
- Diariamente a Ifthen Software transfere para a sua conta bancária o dinheiro dos pagamentos existentes até essa data já deduzido das comissões de transacção.

Fácil, Seguro e muito Eficaz!

Quebrar a Rotina, lda NIF 507969499

R. Alfredo Marceneiro N2 2º Esq. Porto Salvo 270-009 Porto Salvo

geral@pagamentoseguros.com, fax 210173409, tel 93 873 85 86

A instalação compreende 3 partes:

- Contrato de serviço de pagamentos

O serviço de pagamentos é contratado directamente á IfthenSoftware em www.ifthensoftware.com. Aplica-se o custo sobre os pagamentos multibanco de 1,65 euro por transacção. Acresce IVA á taxa em vigor.

Os valores dos pagamentos são transferidos para a conta do comerciante por transferência bancária diariamente já deduzidos da comissão de transacção.

- Aquisição da licença para este software.

Esta licença é obtida fazendo a compra do modulo em www.pagamentosegueros.com. Sem esta licença activa o serviço não funciona. Embora possa encontrar este pacote de software na Internet de forma gratuita, a sua utilização requer a aquisição da licença. Após a aquisição da licença será solicitado que forneça o user e password da conta FTP que a Ifthensoftware lhe forneceu quando assinou o contrato. Isto é necessário para o sistema possa ir processar os pagamentos caso contrário não há forma de ir buscar a informação.

- Instalação dos elementos de software no Virtuemart.

Instalação propriamente dita das componentes de software que permite que este serviço funciona na sua loja. É o que este documento detalha mais adiante.

Notas importantes:

- O software que acabou de obter é de distribuição gratuita! Está somente reservado o direito de propriedade intelectual pelo que a sua cópia ou alteração decorre pela total responsabilidade dos utilizadores.
- O lojista adquire a licença da sua utilização. Não adquire a propriedade do software e não adquire qualquer direito de propriedade sobre este.
- Esta aplicação não autoriza pagamentos inferiores a 2 Euro.
- A instalação deste software na loja online é da responsabilidade do lojista descartando a Quebrar a Rotina, lda qualquer responsabilidade sobre a incorrecta utilização deste. **Recomenda-se vivamente a realização previa de uma cópia de segurança da sua loja online antes de proceder à instalação (backup).**



- Para que a instalação tenha sucesso não pode produzir qualquer alteração nos ficheiros excepto as indicadas. Se os alterar, muito provavelmente deixam de funcionar, pois estão cifrados.

PAGAMENTOS MULTIBANCO PARA LOJA ONLINE EM VIRTUEMART 1.0.15



Instruções Versão para Virtuemart 1.0.15

Instruções de Instalação do serviço de pagamentos multibanco.

1. Ir à administração do Virtuemart (em 'componentes') e abrir a opção 'Loja/Adicionar método de pagamento'.
Colocar a configuração:
Activo: sim
Nome do método de pagamento: Multibanco
Código: MBN
Classe de pagamento: não alterar (ps_payment)
Tipo de método de pagamento: escolher 'apenas a morada'
Grupo de Clientes: opção 'default'
Desconto: Zero ou desconto adicional caso seja da sua preferência
Listar encomendas: ordem na lista de métodos de pagamento (Se deixar 1 será sempre escolhida por defeito, verifique se outros métodos não têm numero 1, se tiver altere.)

The screenshot shows the Joomla! Administrator interface. At the top, there's a navigation bar with links: Home, Site, Menu, Content, Components, Modules, Mambots, Installers, Messages, System, Help. Below this, a breadcrumb trail reads: Loja Náutica, Equipamento para a Náutica / com_virtuemart.

The main content area displays the VirtueMart administration interface. A top navigation bar includes: Administração, Loja, Produtos, Clientes, Encomendas, Vendedor, Relatório Básico, IVA, Administração de T. The title of the page is 'Formulário de Método de Pag'. Below the title, there are two tabs: 'General' and 'Configuração', with 'Configuração' being the active tab.

The 'Configuração' tab contains the following fields and options:

- Activo?:** ☒
- Nome de Método de Pagamento:**
- Código:**
- Padrão:** ps_payment
- Tipo de método de pagamento:**
 - ☐ Cartão de Crédito
 - ☐ Use um Método de Pagamento
 - ☐ Débito Bancário
 - ☒ Apenas a Morada
 - ☐ PayPal (or related)
- Grupo de Cliente:**
- Desconto:**
- Listar Encomendas:**

Quebrar a Rotina, Lda NIF 507969499

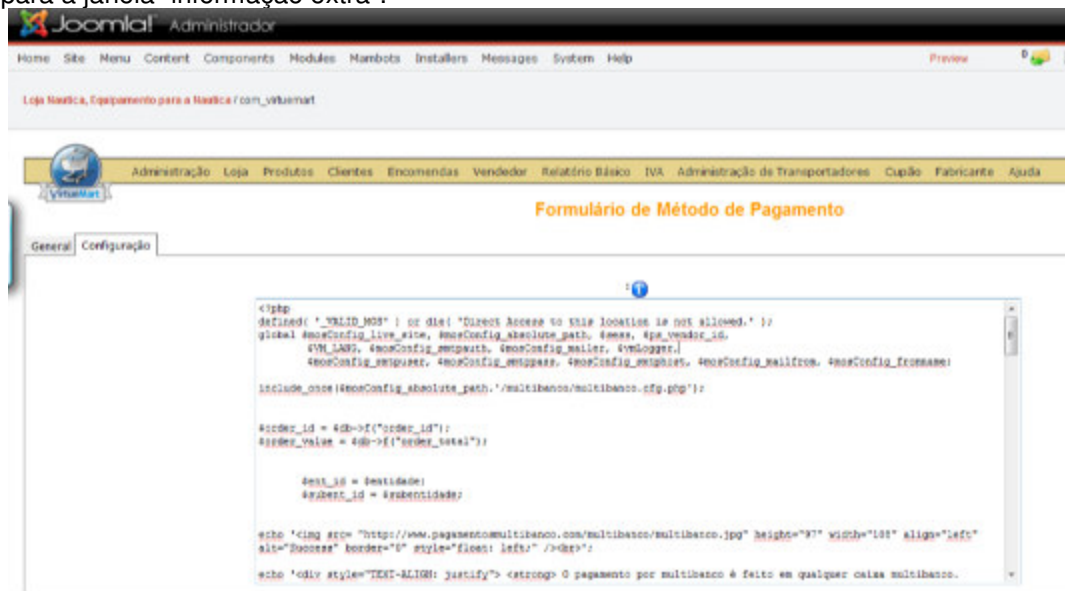
R. Alfredo Marceneiro N2 2º Esq. Porto Salvo 270-009 Porto Salvo

geral@pagamentoseguros.com, fax 210173409, tel 93 873 85 86

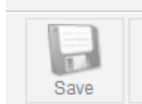
PAGAMENTOS MULTIBANCO PARA LOJA ONLINE EM VIRTUEMART 1.0.15



2. Clicar na opção 'Configuração' e copiar o conteúdo do ficheiro 'método de pagamento.txt' para a janela "informação extra":



3. Clicar em 'gravar':



4. Conferir se o método está activo na opção 'Loja/listar método de pagamento':

12	<input checked="" type="checkbox"/>	PayMak	PM	0.00	-default	PayPalrelat	<input checked="" type="checkbox"/>	
13	<input checked="" type="checkbox"/>	Visão PayFlow Pro	PPP	0.00	-default	Use um Método de Pagamento	<input checked="" type="checkbox"/>	
14	<input checked="" type="checkbox"/>	Multibanco	MB	0.00	-default	Apenas a Moeda	<input checked="" type="checkbox"/>	

Se não estiver activo (com uma cruz vermelha) clicar na cruz para que fique um visto verde.

5. No Virtuemart está tudo. Agora será necessário copiar alguns ficheiros por FTP para o site.

Quebrar a Rotina, Ida NIF 507969499

R. Alfredo Marceneiro N2 2º Esq. Porto Salvo 270-009 Porto Salvo

geral@pagamentoseguros.com, fax 210173409, tel 93 873 85 86

PAGAMENTOS MULTIBANCO PARA LOJA ONLINE EM VIRTUEMART 1.0.15



6. Antes do FTP primeiro vamos colocar os seus dados para que o sistema o identifique perante a SIBS e a activação da sua licença:
7. Na directoria 'multibanco' fornecida neste pacote para o site está o ficheiro 'multibanco.cfg.php'. Abra-o com o notepad ou wordpad e altere o seguinte:

Onde está `$download_id='1234567890abcdefghij'`; substitua 1234567890abcdefghij pelo código que download que recebeu quando adquiriu a licença no site www.pagamentoseguros.com. Atenção não copie espaços e deixe ficar as aspas!;

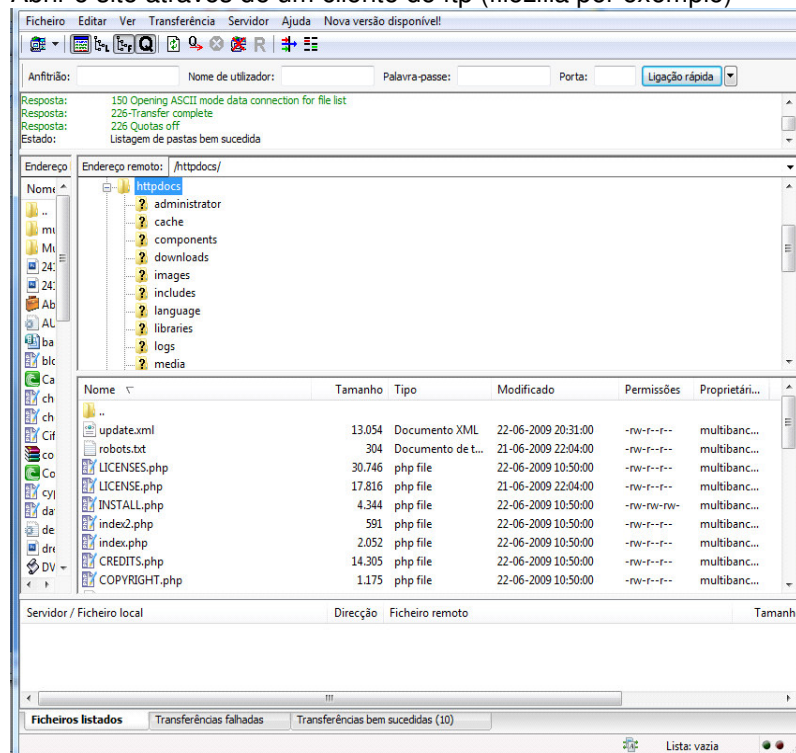
Onde está `email_do_logista@loja_online.com` substitua pelo endereço de email onde quer receber avisos em caso de erro. Atenção não copie espaços e deixe ficar as aspas!;

Onde está `$entidade='12345'`; substitua 12345 pelo código de entidade que lhe foi fornecido pela ifthensoftware quanto fez o contrato. Atenção não copie espaços e deixe ficar as aspas!;

Onde está `$subentidade='123'`; substitua 123 pelo código de subentidade que lhe foi fornecido pela ifthensoftware quanto fez o contrato. Atenção não copie espaços e deixe ficar as aspas!;

Grave o ficheiro e feche-o. Agora vamos copiar tudo para o site.

8. Abrir o site através de um cliente de ftp (filezilla por exemplo)



Quebrar a Rotina, Ida NIF 507969499

R. Alfredo Marceneiro N2 2º Esq. Porto Salvo 270-009 Porto Salvo

geral@pagamentoseguros.com, fax 210173409, tel 93 873 85 86

PAGAMENTOS MULTIBANCO PARA LOJA ONLINE EM VIRTUEMART 1.0.15



9. Ir para a raiz do site (será o directorio httpdocs ou wwwdocs e onde encontra os directórios 'administrator, cache, components..')
10. Copiar a directoria 'multibanco' fornecida neste pacote para a raiz do site.
11. Copiar a directoria 'administrator' fornecida neste pacote para a raiz do site. Vai perguntar se quer substituir 1 ficheiro. Diga que sim. Se tiver dúvidas faça previamente uma cópia de segurança do site ou do ficheiro em particular que vai ser substituído.
12. Fornecer á Quebrar a Rotina, lda o username e password do Acesso FTP que a lfthensoftware lhe forneceu. Isto é fundamental para que o sistema possa ir processar os pagamentos. Enviar por email para geral@pagamentoseguros.com
13. E pronto. O serviço está instalado. Boas Vendas!

Testar!

14. **Faça uma compra de teste de baixo valor. É suposto no acto de encomenda receber 1 email normal com a encomenda propriamente dita mas agora no fundo do email surge a informação de pagamento por multibanco!**
Faça o pagamento numa caixa multibanco. No dia útil seguinte é suposto a sua encomenda passar de "pendente" a "pago".

15. **A actualização na loja é automática!**
A actualização dos pagamentos é feita todos os dias úteis durante a manhã no dia útil seguinte ao pagamento.
Pagamentos feitos no fim de semana ou feriados são actualizados no dia útil seguinte
Pagamentos feitos antes das 21 horas são actualizados no dia útil seguinte
Pagamentos feitos depois das 21 horas são actualizados 2 dias úteis depois

Os pagamentos são transferidos para a conta bancária do lojista pela lfthensoftware diariamente, já deduzido das comissões.

Dúvidas ou perguntas:

email geral@pagamentoseguros.com ou no site www.pagamentoseguros.com

Se quiser que façamos a instalação por si, pode adquirir a licença incluindo instalação no nosso portal em www.pagamentoseguros.com

Quebrar a Rotina, lda NIF 507969499

R. Alfredo Marceneiro N2 2º Esq. Porto Salvo 270-009 Porto Salvo

geral@pagamentoseguros.com, fax 210173409, tel 93 873 85 86

Comportamento da actualização automática de pagamentos

A actualização dos pagamentos na loja não se resume ao caso mais evidente que é o cliente pagar e o estado da encomenda passa de 'pendente' para 'pago'. Existem vários cenários e que são descritos a seguir e que resultam nas acções seguintes:

Estado actual da Encomenda	Pendente de Pagamento		Pagamento Confirmado		Encomenda Cancelada	
Valor Pago	Igual	Diferente	Igual	Diferente	Igual	Diferente
Novo Estado da encomenda:	Confirmado	Não altera	Não altera		Confirmado	Pendente pagamento
Email ao cliente	Sim	Não	Não	Não	Sim	Não
Email alerta ao logista	Não	Sim	Sim	Sim	Não	Sim
Campo comentários	Multibanco	Difere	Duplicado	Dif,Duplic	Multibanco	Pago,Dif
Explicação*	1	2	3	4	5	6

Explicação* :

Estes casos existem pois aplicam-se por exemplo nos seguintes casos:

1. Caso normal e mais frequente, encomenda que foi paga com valor previsto.
2. Acontece se posteriormente à encomenda decidir enviar ao cliente um desconto e produzir manualmente novos códigos de multibanco. Então o cliente vai pagar a mesma encomenda com valor diferente. Note que por segurança não é possível alterar os códigos iniciais, isso não funciona. No entanto neste caso, por segurança, a encomenda **não** passa a Confirmada sendo lojista avisado por email.
3. Imagine que o cliente pediu urgência no despacho e o logista manualmente passa a encomenda para pago. Como o processamento é no dia útil seguinte este caso resulta numa suposta duplicação de pagamento o que não aconteceu. Pode também acontecer por exemplo o cliente optar por paypal (caso tenha paypal) e depois por esquecimento voltar a pagar por multibanco (aqui será uma duplicação de pagamento).
4. Este caso acontece várias vezes; o cliente faz uma encomenda inicial e depois solicita alterações extra à encomenda inicial adicionando artigos á encomenda que entretanto até já estava paga. O lojista adiciona e emite manualmente novos códigos multibanco para o cliente poder pagar o extra. Quando o cliente pagar o extra o sistema acusa que é uma duplicação de pagamento mas de valor diferente.
5. Caso de uma encomenda que o lojista cancelou porque nunca chegou a ser paga, mas que o cliente entretanto resolveu pagar.
6. Caso de uma encomenda cancelada pois não correspondia ao desejo do cliente, foram feitas alterações, e emitidos novos códigos de pagamento. O Cliente entretanto paga a encomenda.

PAGAMENTOS MULTIBANCO PARA LOJA ONLINE EM VIRTUEMART 1.0.15



Outros casos menos frequentes têm o seguinte tratamento:

Estado actual da Encomenda	Enviada ao cliente		Enviada parcialmente**		Qualquer outro estado não descrito	
Valor Pago	Igual	Diferente	Igual	Diferente	Igual	Diferente
Novo Estado da encomenda:	Não altera		Não altera		Não altera	
Email ao cliente	Não	Não	Não	Não	Não	Não
Email alerta ao logista	Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não
Campo comentários	Multibanco	Pago,Dif	Multibanco	Dif,Duplic	-	-

Ou seja nos casos desta tabela o lojista recebe um email de alerta mas o cliente não recebe qualquer notificação para não gerar confusão. Em outros casos não previstos, se entrar um pagamento nada se altera na loja nem existe qualquer notificação.

Enviada parcialmente :**

Estes casos existem no caso de envio de parte da encomenda pois o remanescente pode estar esgotado ficando a aguardar. No entanto a instalação normal do Virtuemart não tem este estado. Se o quiser usar pode criar o estado no Virtuemart e dar-lhe a letra 'E' para que o sistema actue em conformidade.

Os estados padrão do Virtuemart são:

- P- Pendente de pagamento
- C- Pagamento Confirmado
- X- Encomenda Cancelada
- S- Encomenda enviada ao cliente

E- Encomenda enviada parcialmente (extra caso decida implementar)



Não altere os estados padrão do Virtuemart. Se os alterar o sistema deixa de actualizar as encomendas em conformidade

Dúvidas ou perguntas:

email geral@pagamentosegueros.com ou no site www.pagamentosegueros.com

Quebrar a Rotina, lda NIF 507969499

R. Alfredo Marceneiro N2 2º Esq. Porto Salvo 270-009 Porto Salvo

geral@pagamentosegueros.com, fax 210173409, tel 93 873 85 86

PAGAMENTOS MULTIBANCO PARA LOJA ONLINE EM VIRTUEMART 1.0.15



Considerações finais:

Lembre-se que se não domina estas matérias mas ainda assim deseja ter uma loja online lembre-se dos seguintes aspectos:

- As lojas Online são um importante meio de complementar a sua actividade comercial e devem ser encaradas como fontes de negócio muito importantes e cuja adesão é crescentemente maior;
- Os pagamentos multibanco são um desinibidor para os clientes finais pois não têm de partilhar informação crítica com ninguém, tal como números de cartão de crédito.
- Se não tem forma de construir uma loja online a Quebrar a Rotina, Lda tem no seu portal, um produto de loja completa pronto a instalar incluindo os pagamentos multibanco. Só tem de comprar um domínio e alojamento internet, e depois de instalar a loja tem de a personalizar com os seus produtos.
- Este programa pode ser obtido livremente. É muito provável que o encontre na internet sem qualquer custo. Não tem qualquer problema. No entanto para que funcione terá de adquirir a licença de utilização.
- O nosso código fonte está cifrado. Isto quer dizer que não pode ser alterado e é uma garantia que funciona da forma como foi concebido. A alteração de um único carácter nos ficheiros cifrados que lhe foram fornecidos faz com que deixe de funcionar.
- Este software só funciona se for activo no nosso portal mediante a aquisição da licença de utilização, não existe outra forma.
- Se tem outros requisitos diferentes para pagamentos online, fale connosco, geral@pagamentoseguros.com

Sobre a Quebrar a Rotina, Lda e IfthenSoftware, Lda

- A Quebrar a Rotina, Lda e a Ifthen Software, Lda associam-se neste projecto para proporcionar um método simples eficaz e de rápida instalação de pagamentos por multibanco em lojas online. A Quebrar a Rotina assume o papel de fornecedor do software que permite às lojas dialogar informaticamente com o provedor de pagamentos, que é a Ifthen Software, Lda. A credibilidade da ifthen Software é atestada pelas centenas de clientes que usam o seu sistema actualmente de forma contínua e estável.
- O sistema fornecido pela Quebrar a Rotina, Lda é seguro e fiável. O dinheiro relativo aos pagamentos não entra nas nossas contas bancárias; segue directamente da gateway de pagamentos para a conta do lojista deduzido das comissões de transacção.

Quebrar a Rotina, Lda NIF 507969499

R. Alfredo Marceneiro N2 2º Esq. Porto Salvo 270-009 Porto Salvo

geral@pagamentoseguros.com, fax 210173409, tel 93 873 85 86